



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreterie, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

## RELAZIONE FINALE

**ANNO SCOLASTICO: 2018/2019**

**MATERIA: TECNICHE PROFESSIONALI dei servizi commerciali**

**INSEGNANTE: ASCHERI MARIA ROSA**

**CLASSE: I A C**

**SETTORE: servizi**

**INDIRIZZO servizi commerciali**

**NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE 180 SUL NUMERO DI ORE PREVISTE 225**

**Descrivere la situazione della classe tenendo conto dei seguenti punti:**

**Obiettivi raggiunti, eventuali modifiche rispetto alla programmazione presentata a inizio anno scolastico e motivazioni:**

**Obiettivi programmati:**

comprendere il concetto di attività economica, le fasi dell'attività economica, le forme di produzione e i relativi fattori

comprendere l'importanza del sistema azienda e riconoscere le operazioni di gestione

riconoscere gli elementi costitutivi del sistema azienda, distinguere le varie categorie di aziende, distinguere i diversi tipi di imprese

interpretare le clausole contrattuali, compilare i documenti della compravendita

determinare la base imponibile in presenza di diverse clausole

**riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio;**

**analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni di tipo informatico.**

**Obiettivi programmati e non raggiunti:**

Ho trattato l'ultimo argomento dell'ultimo modulo (ricevuta fiscale, scontrino e scorporo dell'IVA) in modo poco approfondito e soprattutto non ho effettuato le dovute esercitazioni.



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094



### **Partecipazione, metodo di studio e impegno della classe rispetto all'attività didattica:**

La situazione può essere focalizzata nei seguenti punti:

- difficoltà nel gestire il programma della disciplina che richiede una sufficiente padronanza di strumenti matematici
- un gruppo (almeno 10 studenti) ha lavorato con impegno costante e la maggior parte si è impegnata maggiormente nel II quadrimestre
- alcuni (7 alunni) hanno evidenziato attitudine per la materia
- un gruppo ha dimostrato un metodo di lavoro non sempre organizzato e un approccio alla disciplina a volte superficiale
- partecipazione non sempre produttiva perché circa la metà della classe tende ad essere dispersiva
- alcuni non hanno affrontato lo studio della disciplina con la dovuta attenzione e costanza

La valutazione finale non sarà fondata solo sul raggiungimento degli obiettivi cognitivi, ma terrà conto anche dell'impegno, della partecipazione, dei progressi rispetto alla situazione di partenza

### **Profitto medio ottenuto dalla classe e giudizio sulla progressione del rendimento scolastico:**

Il lavoro più finalizzato e l'atteggiamento più responsabile hanno permesso, almeno a sedici alunni, di ottenere risultati consoni alle proprie potenzialità (non sempre sfruttate pienamente).

Nonostante il miglioramento persistono ancora lacune, talvolta gravi, per le difficoltà oggettive della disciplina, per la poca rielaborazione personale dei contenuti proposti e in alcuni casi per lo scarso impegno

Profitto medio: circa il 75% degli alunni che ha frequentato con regolarità ha superato la soglia della sufficienza (8 alunni hanno raggiunto gli obiettivi minimi, gli altri hanno acquisito una certa padronanza nella disciplina e un profitto discreto e, in alcuni casi, decisamente buono).

### **Prove di valutazione effettuate:**

Verifiche formative: esercitazioni scritte e discussioni guidate.

Verifiche sommative: verifiche strutturate e semistrutturate (scelta multipla, , vero o falso, soluzione di casi, esercizi tradizionali), interrogazioni

8 prove scritte (di cui 3 in collaborazione con l'insegnante di Informatica)

1 prova di recupero per gli alunni con rendimento insufficiente nel I quadrimestre

Almeno 2 interrogazioni per tutti gli studenti



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

### Collegamenti interdisciplinari effettuati e metodologie e sussidi didattici impiegati:

#### Collegamenti interdisciplinari

La disciplina si presta a collegamenti con matematica (percentuali, proporzioni, scorporo dell'IVA), con diritto ed economia (concetto di azienda, beni e bisogni, fasi dell'attività economica) e con informatica (fatture, documenti di trasporto o consegna, tabelle excel per calcoli)

#### Metodologie

**Lezione frontale** quando necessaria; utilizzo di metodologie attive quali problem solving, esercitazioni a difficoltà graduata, esercizi guidati, studio di casi reali e simulazioni

**Didattica laboratoriale:** ricorso preferibilmente ad una didattica che caratterizza una scuola che non si limita alla trasmissione dei saperi, ma che utilizza *esperienze concrete per operare e sviluppare la logica della scoperta*. Si deve operare in gruppo e utilizzare la più ampia varietà di strumenti comunicativi e informativi. *Non si impara a lavorare, ma si impara lavorando.*

**Gruppi di lavoro:** piccoli gruppi di alunni all'interno del gruppo classe per favorire sia la personalizzazione del lavoro (propri ritmi e capacità), sia la capacità di collaborare per un risultato comune. Il lavoro è finalizzato al raggiungimento di nuove competenze attraverso la condivisione del lavoro e a modalità di apprendimento collaborativo (il sapere si costruisce insieme in un gruppo dove il docente non trasmette semplicemente le conoscenze ma facilita l'apprendimento delle stesse)

**Didattica per competenze** (modo di essere, saper fare con ciò che si sa in una situazione concreta): l'esercizio della competenza passa attraverso operazioni mentali complesse, quelle che permettono di determinare coscientemente e di realizzare efficacemente una azione adatta alla situazione.

Per tutti gli argomenti trattati è stato effettuato un congruo numero di esercitazioni in classe e i compiti assegnati per casa sono sempre stati corretti.

#### Sussidi didattici impiegati

Libro di testo, fotocopie, laboratorio informatico

### Eventuali osservazioni e proposte:

A mio parere, la fatica nel affrontare metodologie alternative non è completamente ripagata da un aumento di motivazione e partecipazione. Il programma ne risente e il livello di conoscenze e competenze acquisite non migliora in modo sostanziale.

Savona, 8 giugno 2019

<p>Il docente</p> <p><i>Maria Rosa Ascheri</i></p>	<p>Per presa visione:</p> <p>Il Dirigente Scolastico</p> <p>_____</p>
--	---